

Dotyczy: Okuć do okiennic, Roto Fentro

Firma

Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o.

udziela 2-letniej gwarancji*
dla systemów okuć do okiennic
Roto Fentro

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zamontowania okucia w okiennicy.
Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o. gwarantuje, że w tym okresie w okuciach nie wystąpią pęknięcia części istotnych dla bezpieczeństwa ani pęknięcia w elementach zespolonych.

W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji zapewniamy bezpłatne części zamienne dla uszkodzonych elementów. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

Gwarancja jest uwarunkowana prawidłowym i fachowym montażem okucia wg aktualnych instrukcji Roto, użytkowaniem zgodnie z naszymi zaleceniami i udokumentowanym przeglądem, regulacją i konserwacją okuć przeprowadzonymi przy przekazaniu okiennic do użytkownika*.

Gwarancja na trwałość powłoki ochronnej okuć zachowuje swoją ważność, jeśli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego i wewnętrznego lub agresywne substancje samego materiału okiennic.

*Gwarancja udzielna jest producentowi drzwi, w których zamontowane są okucia Roto, pod warunkiem przeprowadzenia przynajmniej raz w roku udokumentowanych przeglądów, konserwacji i regulacji okuć. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać producent okiennic lub ekipa montażowa, z którą producent okiennic ma podpisaną w tym celu umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę uznania ewentualnej reklamacji.

Prezes


Barbara Ahlers

Roto Frank
Okucia Budowlane Sp. z o.o.
ul. Wał Miedzeszyński 402
03-994 Warszawa
tel.: +48 22 / 567 09 00 do +04
faks: +48 22 / 567 09 09
NIP 113-01-05-933 -R1-